



SIAMO ALLA FRUTTA: NE PARLIAMO?

Il passaggio dalla radiofrequenza al voice picking nel magazzino ortofrutta



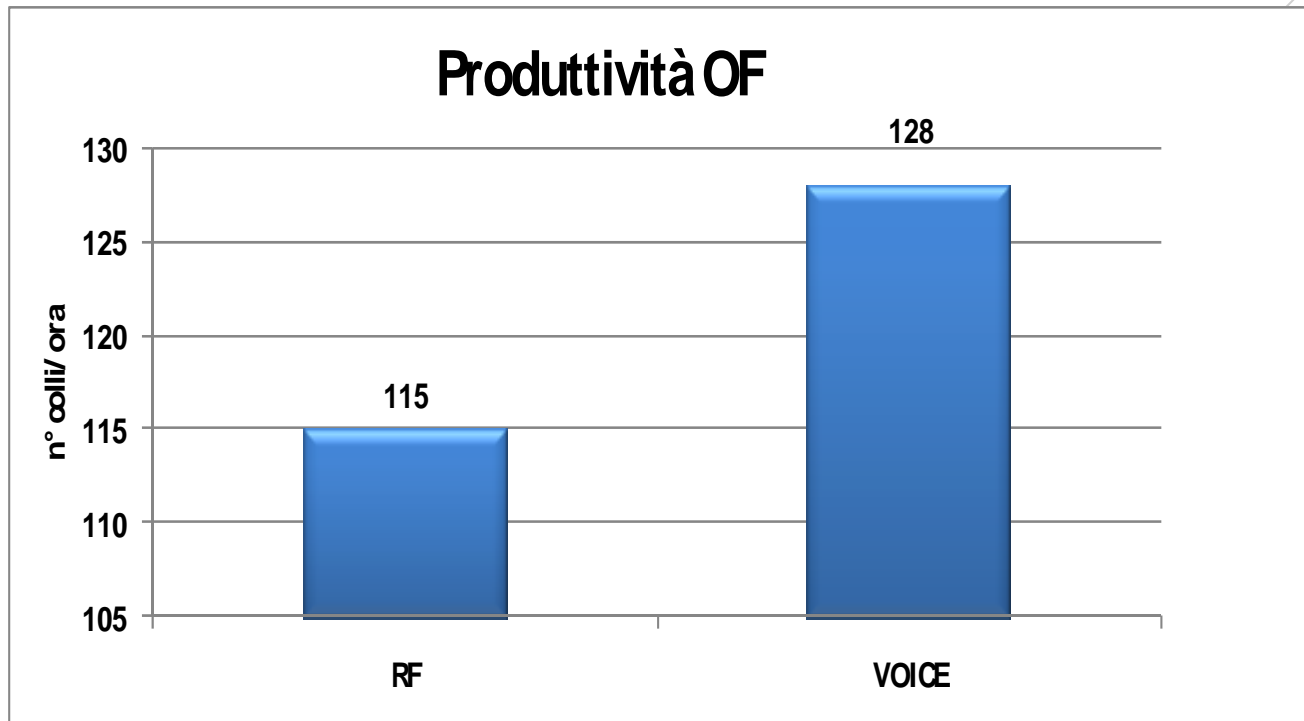
Bologna, 6 maggio 2008

**CECILIA MARELLI
Etruria SMA**

- ▼ **Etruria SMA si trova a pochi chilometri da Siena, in località Badesse, dove c'è il magazzino di oltre 20.000 metri quadrati, dove lavorano oltre 150 persone.**
- ▼ **Da qui ogni giorno partono i mezzi che riforniscono i 220 negozi dislocati sul territorio Toscano ed Umbro.**
- ▼ **All'interno della sede trovano spazio quattro settori:**
 - ▼ **Generi vari : mq. 14.000, 50 addetti, oltre 20.000 colli al giorno**
 - ▼ **Salumi e latticini : mq.1.500, 20 addetti, 148 quintali al giorno**
 - ▼ **Ortofrutta : mq. 2.000, 25 addetti, 390 quintali al giorno**
 - ▼ **Carni : mq. 1.000, 15 addetti, 140 quintali al giorno**
- ▼ **Il fatturato del 2008 è stato di 167 milioni di euro**

- ▼ **Il settore Ortofrutta, da sempre fiore all'occhiello dell'azienda, è stato tra i primi settori ad adottare la radio frequenza**
- ▼ **Nel 2008, dovendo sostituire il parco terminalini ormai obsoleto, si è valutato opportuno passare al voice per :**
 - ▼ **Aumentare la produttività**
 - ▼ **Ridurre gli errori in preparazione**
 - ▼ **Migliorare l'operatività degli addetti**
- ▼ **Inoltre si voleva valutare la tecnologia vocale per future implementazioni, in altri settori**

- ▼ La base di partenza era già buona, e pertanto non ci aspettavamo dei risultati eclatanti.
- ▼ Si è comunque passati da 115 a 128 colli/ora, quindi si è avuto un aumento di produttività del 18%



- ▼ **L'implementazione della soluzione vocale ha consentito un risparmio ancora maggiore del previsto :**
 - ▼ Il numero di preparatori si è ridotto di 2,5 unità (previsione di 1,5)
 - ▼ A fronte di un costo dell'investimento di circa €70.000 comprensivo dell'hardware, abbiamo stimato che il ritorno sull'investimento sarà di circa 1 anno
- ▼ **La percentuale di accuratezza è ulteriormente migliorata, passando da un 'fisiologico' 1 per mille, ad uno 0,5 per mille**
- ▼ **Abbiamo anche implementato il sistema di rilevazione automatica delle ore lavorate, acquisite dal sistema RF direttamente sul nostro controllo di gestione**

▼ Prossimi passi

- ▼ **Installazione voice SL, prevista entro fine maggio, integrerà la lettura dei barcode dei prodotti prepesati attraverso un ring-scanner, e bilance in rete**
- ▼ **Sperimentazione GV, in sostituzione dei terminali veicolari**

- ▼ **Non c'è bisogno di una profilazione utente, indipendentemente dall'accento o dall'inflessione dell'operatore**
- ▼ **NON impone una particolare velocità operativa**
- ▼ **Si può chiedere al sistema in qualsiasi momento di ripetere o di fermarsi, per una pausa**
- ▼ **Il volume e la velocità del dialogo sono configurabili INDIVIDUALMENTE da ciascun operatore**
- ▼ **E' configurabile il tono della voce che il preparatore sente in cuffia**
- ▼ **Il picking vocale è implementabile con qualsiasi sistema gestionale o ERP**

- ▼ L'impatto sul personale di magazzino è stato buono, considerando la semplicità dei comandi vocali e la possibilità per l'addetto di scegliere 3 differenti tipologie di dialogo :
 - ▼ Beginner, più verboso
 - ▼ Medium, il più utilizzato
 - ▼ Advanced, con un dialogo molto 'asciutto'
- ▼ Considerando il turnover sempre elevato delle cooperative di servizi, questo sistema garantisce un training dei nuovi operatori molto veloce e semplice
- ▼ Il vantaggio più evidente è rappresentato dalle mani libere :
 - ▼ L'addetto lavora meglio
 - ▼ Il terminalino non cade per terra



Cliente A



Cliente B



Cliente C

Corsia 1



corsia2

corsia 3



- ▼ Implementazione soluzione Di.Vo. ad ottobre 2008
 - ▼ Voice picking per articolo (ventilazione)
 - ▼ Funzione Multi-pallet
 - ▼ Rilevazione in automatico delle ore lavorate





GRAZIE PER L'ATTENZIONE

CECILIA MARELLI

