



# Funzioni di controllo e monitoraggio dei processi SIC

► **Lodovico Balduccio**

Bologna, 23 febbraio 2011

- Il SIC fa parte di un sistema informatico sempre più complesso e articolato e non può prescindere da strumenti centralizzati di controllo
- Nello scorso incontro abbiamo visto come Datum possa supportare i sistemi nella gestione delle informazioni in rete.



- ... riprendiamo velocemente qualche concetto

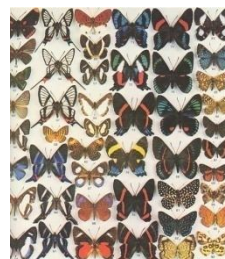
- La topologia gestita è a stella, il sistema prevede:
  - Un nodo centrale (il sistema Datum Server)
  - Un insieme di nodi periferici, connessi al nodo centrale con linee e protocolli eterogenei
  - Il flusso di dati tra due nodi transita dal nodo centrale



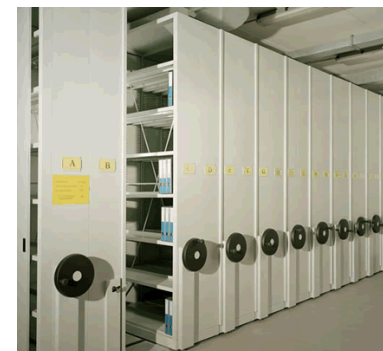
- Datum risponde alla necessità di gestire in modo centralizzato le seguenti attività strategiche:
  - Distribuzione delle informazioni (Communication)
  - Gestione degli aggiornamenti della rete client (Update)
  - Controllo eventi applicativi e di sistema (Monitor)



- Colleziona eventi provenienti dai vari sistemi



- Normalizza la gestione di eventi non omogenei

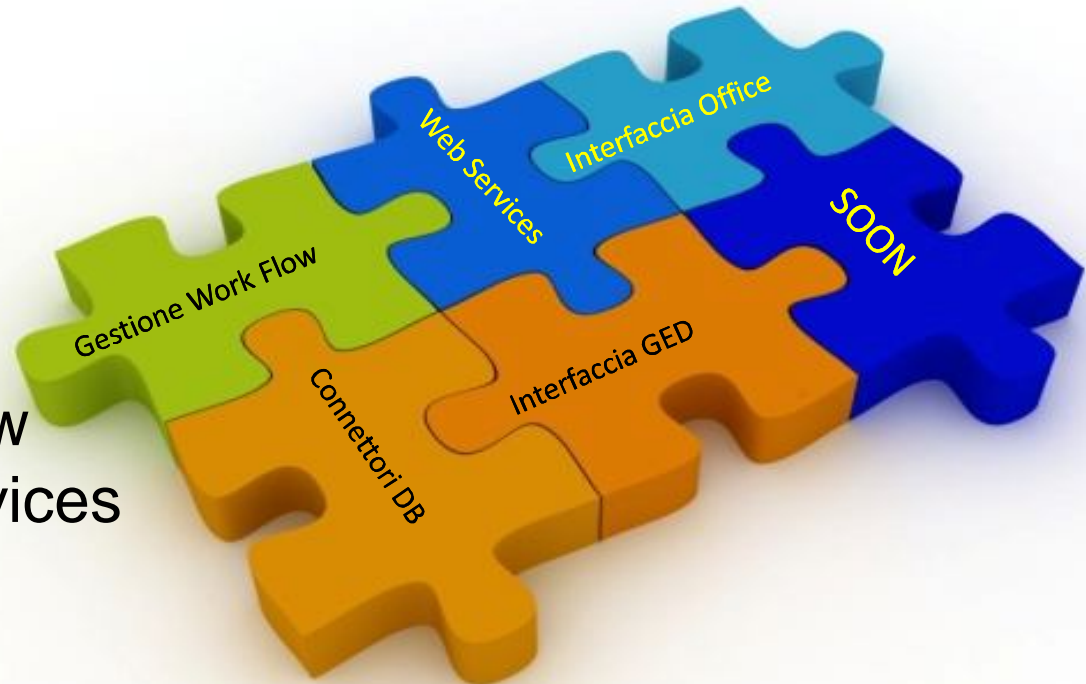


- Visualizza gli eventi e genera/suggerisce azioni coerenti



- E l'AS/400? Ed il SIC? Che possibilità ci sono?
- In questi anni la Gestione Ambiente si è evoluta, arricchendosi di una serie di strumenti a servizio del SIC:

- SooN
- Interfaccia Office
- Interfaccia GED
- Connettori DB
- Gestione Work Flow
- Gestione Web Services



- Ci sono diverse possibilità di interfacciare il SIC, e l'AS/400, con Datum
  - Nativamente, tramite il gestore di Work Flow
  - Parametrizzando una Azione esistente del SIC
    - Info di base (lancio, sottomissione, avvio, completamento)
  - Tramite richiamo diretto (qualunque evento/info)







DATUM - Interfaccia Web - Windows Internet Explorer  
http://192.168.7.102/DicomWeb/DirectoryExplorer2.aspx

Home | **Direttorio** | Ciao, ditech | Chiusura sessione

Link Principali  
Direttorio  
Flussi  
Trasferimenti Flussi  
Trasferimenti Nodi  
Monitoraggio  
Activities View  
Riepilogo Monitoraggio  
Situazione Nodi  
Semafori Stati  
Log  
Import/Export  
Gestisci Utenti  
Live Updates  
New Live Updates

Grppi  
Nodi

Add Node Add Group

| Nome          | Nome Host     | IP              | Ping | DATUM | Custom |
|---------------|---------------|-----------------|------|-------|--------|
| pdv-lamberto  | lamberto      | 192.168.9.185   |      |       |        |
| Poli          |               | 192.168.8.73    |      |       |        |
| Raw_Verdi     | server raw    | 172.24.0.102    | ●    | ●     | ●      |
| RossiCategory |               | 172.20.0.37     |      |       |        |
| RossiDB       | RossiDB       |                 |      |       |        |
| RossiTest     | RossiTest     | 192.168.219.49  |      |       |        |
| sicweb        |               | 172.20.0.22     |      |       |        |
| SisLab        | SisLab        | 192.168.9.15    | ●    | ●     | ●      |
| Teroldego     |               | 192.168.7.72    |      |       |        |
| TestClient    | mazinga       | 192.168.7.112   |      |       |        |
| TestNode      |               | 10.11.1.83      |      |       |        |
| TestVM        | win2000pro    | 192.168.8.168   |      |       |        |
| The Arrow     | 10.11.1.124   | 10.11.1.124     |      |       |        |
| TutorialRcv   | mazinga       | 192.168.007.11: |      |       |        |
| TutorialSend  | mazinga       | 192.168.007.11: |      |       |        |
| UakariPOS     | UakariPOS     | 192.168.7.128   |      |       |        |
| Vega          | Vegadb1       | 172.24.0.71     |      |       |        |
| Vega2         | Vegadb2       | 172.24.0.71     |      |       |        |
| Venezia pdv12 |               | 192.168.219.52  |      |       |        |
| VeneziaAPDB33 | VeneziaAPDB33 | 192.168.8.33    |      |       |        |

Internet | Modalità protetta: attivata | 100%



DATUM - Interfaccia Web - Windows Internet Explorer  
http://192.168.7.102/DicomWeb/Monitoring/Monitoring2.aspx

Preferiti DATUM - Interfaccia Web

Home | Monitoraggio

Cao, ditech Chiusura sessione

**Link Principali**

- Direttorio
- Flussi
- Trasferimenti Flussi
- Trasferimenti Nodi
- Monitoraggio
- Activities View
- Riepilogo Monitoraggio
- Situazione Nodi
- Semafori Stati
- Log
- Import/Export
- Gestisci Utenti
- Live Updates
- New Live Updates

Cerca:

Filtri Salvati:  ... Reset

Aggiorna

|   | Nodo   | Ora                 | Tipo         | Titolo             | Descrizione             |
|---|--------|---------------------|--------------|--------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/>  | SISLAB | 21/02/2011 18:15:17 | Elaborazione | Salvataggio DB     | Salvataggio DB; utente  |
| Salvataggio DB; utente PGMR01; numero azione 517534; lavoro terminato |        |                     |              |                    |                         |
| <a href="#">Clicca per i dettagli</a>                                 |        |                     |              |                    |                         |
| <input type="checkbox"/>  | SISLAB | 21/02/2011 18:13:45 | Elaborazione | Calcolo Contratti  | Calcolo Contratti Forni |
| <input type="checkbox"/>  | SISLAB | 21/02/2011 18:13:45 | Elaborazione | Chiusura Magazzino | Chiusura notturna Mag   |
| <input type="checkbox"/>  | SISLAB | 21/02/2011 18:13:10 | Controllo    | Controllo sistema  | Controllo spazio disco: |
| <input type="checkbox"/>  | SISLAB | 21/02/2011 18:13:10 | Elaborazione | Calcolo Contratti  | Calcolo Contratti Forni |
| <input type="checkbox"/>  | SISLAB | 21/02/2011 18:13:10 | Elaborazione | Chiusura Magazzino | Chiusura notturna Mag   |
| <input type="checkbox"/>  | SISLAB | 21/02/2011 18:13:10 | Elaborazione | Salvataggio DB     | Salvataggio DB; utente  |
| <input type="checkbox"/>  | SISLAB | 21/02/2011 18:13:10 | Elaborazione | Calcolo Contratti  | Calcolo Contratti Forni |
| <input type="checkbox"/>  | SISLAB | 21/02/2011 18:13:10 | Elaborazione | Chiusura Magazzino | Chiusura notturna Mag   |
| <input type="checkbox"/>  | SISLAB | 21/02/2011 18:13:10 | Elaborazione | Salvataggio DB     | Salvataggio DB; utente  |
| <input type="checkbox"/>  | SISLAB | 21/02/2011 18:13:09 | Elaborazione | Calcolo Contratti  | Calcolo Contratti Forni |
| <input type="checkbox"/>  | SISLAB | 21/02/2011 18:13:09 | Elaborazione | Salvataggio DB     | Salvataggio DB; utente  |
| <input type="checkbox"/>  | SISLAB | 21/02/2011 18:13:09 | Elaborazione | Chiusura Magazzino | Chiusura notturna Mag   |
| <input type="checkbox"/>  | SISLAB | 21/02/2011 10:54:43 | Elaborazione | Calcolo Contratti  | Calcolo Contratti Forni |
| <input type="checkbox"/>  | SISLAB | 21/02/2011 10:54:07 | Elaborazione | Calcolo Contratti  | Calcolo Contratti Forni |
| <input type="checkbox"/>  | SISLAB | 21/02/2011 10:54:07 | Elaborazione | Calcolo Contratti  | Calcolo Contratti Forni |
| <input type="checkbox"/>  | SISLAB | 21/02/2011 10:54:07 | Elaborazione | Calcolo Contratti  | Calcolo Contratti Forni |
| <input type="checkbox"/>  | SISLAB | 21/02/2011 10:54:07 | Elaborazione | Calcolo Contratti  | Calcolo Contratti Forni |
| <input type="checkbox"/>  | SISLAB | 18/02/2011 13:08:37 | Elaborazione | Calcolo Contratti  | Calcolo Contratti Forni |

Tipo:

Livello:

- Critical
- Error
- Warning
- Information

Dall'ora:  15

All'ora:  15

Fascia oraria:

Fine

Internet | Modalità protetta: attivata 100%



DATUM - Interfaccia Web - Windows Internet Explorer  
http://192.168.7.102/DicomWeb/Monitoring/Monitoring2.aspx

Preferiti DATUM - Interfaccia Web

Home | Monitoraggio **Cao, ditech** Chiusura sessione

**Link Principali**  
Direttorio  
Flussi  
Trasferimenti Flussi  
Trasferimenti Nodi  
Monitoraggio  
Activities View  
Riepilogo Monitoraggio  
Situazione Nodi  
Semafori Stati  
Log  
Import/Export  
Gestisci Utenti  
Live Updates  
New Live Updates

Cerca:

Filtri Salvati:  ... Reset

**Aggiorna**

- SCM
- Store
- System
- DeployToDatum
- Event detail information
- SIC**
  - ElabAutomatiche
  - ControlloSistem
  - TEST
  - ElabUtente
- CIR

Tipo:

Livello:  
 Critical  
 Error  
 Warning  
 Information

Dall'ora:  15  
All'ora:  15  
Fascia oraria:

|   | Nodo   | Ora                 | Tipo         | Titolo            | Descrizione             |
|---|--------|---------------------|--------------|-------------------|-------------------------|
| ■ | SISLAB | 21/02/2011 18:13:45 | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Forni |
| ● | SISLAB | 21/02/2011 18:13:10 | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Forni |
| ● | SISLAB | 21/02/2011 18:13:10 | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Forni |
| ▶ | SISLAB | 21/02/2011 18:13:09 | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Forni |
| ■ | SISLAB | 21/02/2011 10:54:43 | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Forni |
| ● | SISLAB | 21/02/2011 10:54:07 | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Forni |
| ● | SISLAB | 21/02/2011 10:54:07 | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Forni |
| ▶ | SISLAB | 21/02/2011 10:54:07 | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Forni |
| ■ | SISLAB | 18/02/2011 13:08:37 | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Forni |
| ● | SISLAB | 18/02/2011 10:15:18 | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Forni |
| ● | SISLAB | 18/02/2011 10:15:18 | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Forni |
| ▶ | SISLAB | 18/02/2011 10:15:18 | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Forni |
| ■ | SISLAB | 16/02/2011 16:44:57 | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Forni |
| ● | SISLAB | 16/02/2011 16:44:21 | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Forni |
| ● | SISLAB | 16/02/2011 16:44:21 | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Forni |
| ▶ | SISLAB | 16/02/2011 16:44:21 | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Forni |
| ■ | SISLAB | 16/02/2011 10:39:48 | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Forni |
| ● | SISLAB | 16/02/2011 10:39:13 | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Forni |
| ● | SISLAB | 16/02/2011 10:39:13 | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Forni |

Internet | Modalità protetta: attivata 100%

DATUM - Interfaccia Web - Windows Internet Explorer

http://192.168.7.102/DicomWeb/Monitoring/ActivitiesView2.aspx

Preferiti DATUM - Interfaccia Web

Home | Activities View Ciao, ditech Chiusura sessione

**Link Principali**

- Direttorio
- Flussi
- Trasferimenti Flussi
- Trasferimenti Nodi
- Monitoraggio
- Activities View
- Riepilogo Monitoraggio
- Situazione Nodi
- Semafori Stati
- Log
- Import/Export
- Gestisci Utenti
- Live Updates
- New Live Updates

**Recupera Log**

- Recupero dati venduto
- SIC Controllo Sistema
- SIC Elaborazioni Automatiche
- SIC Elaborazioni Utente
  - Oggi
  - Ieri
    - 21/02/2011 10:54:07 1
  - Due giorni fa
  - Questa Settimana
    - 21/02/2011 10:54:07 1
    - Scorsa Settimana
      - 18/02/2011 10:15:18 1
- STR\_ALL\_CEN\_M1\_T\_000
- STR\_ALL\_PDV\_1M\_T\_000
- STR\_MEG\_SRV\_M1\_T\_000
- STR\_POS\_SRV\_M1\_T\_000
- STR\_PRI\_SRV\_M1\_T\_000
- SystemCredito
- TestDede
- TLOG\_Online\_Test
- TRG\_ALL\_CEN\_M1\_T\_000
- TRG\_ALL\_PDV\_1M\_T\_000
- TRG CIR BID 11 T 000

| Nodo   | Stato        | Inizio              | Fine                |
|--------|--------------|---------------------|---------------------|
| SISLAB | Terminato OK | 18/02/2011 10:15:18 | 18/02/2011 13:08:37 |

Attività/Tag: ElabUtente Stato: Terminato OK

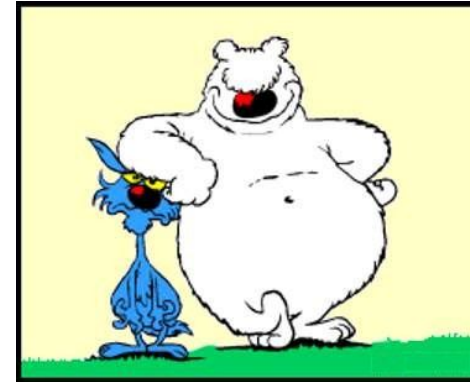
**Eventi**

| Orario   | Tipo         | Titolo            | Descrizione          |
|--|--------------|-------------------|----------------------|
| 18/02/2011 13:08:37  | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Fo |
| Calcolo Contratti Fornitore; utente ROSSI; numero azione 511133; lavoro completato |              |                   |                      |
| 18/02/2011 10:15:18  | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Fo |
| 18/02/2011 10:15:18  | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Fo |
| 18/02/2011 10:15:18  | Elaborazione | Calcolo Contratti | Calcolo Contratti Fo |

Internet | Modalità protetta: attivata 100%

- Tra le caratteristiche interessanti:

- Possibilità di vedere sotto un unico processo le notifiche provenienti da più sistemi (anche eterogenei)



- Nessuna nuova, ... ??? La mancanza di una notifica può generare una segnalazione di allarme



- Il prodotto è disponibile
- E possibile attivare un progetto di monitoraggio di sistema e applicativo



- Grazie alla architettura scelta (interfaccia tramite Web Service) è possibile attivare una versione di prova, così strutturata ...

- Il SIC del cliente invia le informazioni alla Server Farm DiTech
- Le info vengono consultate tramite browser
- Le segnalazioni possono essere ricevute tramite mail o con notifiche push su dispositivo mobile





**SIC 4U:  
IL VALORE  
DELL'ESPERIENZA**



**Grazie per l'attenzione**

► *Lodovico Balduccio*