

NORDICONAD

Supply Chain Integration

Migliorare l'efficienza della catena logistica con un'efficace gestione della disponibilità dei prodotti a scaffale



Bologna, 13 ottobre 2009

**Carlo Campus
Elisa Rizzola
NORDICONAD**



Chi è

- ▼ Nordiconad è un'impresa cooperativa tra dettaglianti, che aderisce al Consorzio Nazionale Conad.
- ▼ Il Gruppo associa 636 imprenditori e si sviluppa attraverso una rete di vendita diretta e associata, composta da 483 punti vendita in oltre 200 comuni del Nord Italia
- ▼ Il fatturato di 1.4 miliardi di euro (compreso il fatturato della rete di vendita)
- ▼ La sede centrale è situata a **Modena**. Con i presidi territoriali di Albenga (Sv) e Vercelli il Gruppo è presente in: Emilia Romagna, Piemonte, Val d'Aosta, Liguria, Veneto, Lombardia e Trentino Alto Adige.



Alcuni dati dell'azienda

▼ Nordiconad :

- ▼ **Fatturato 2008:** 1.4 mld euro
- ▼ **Numero cedi:** 10
- ▼ **Dimensioni mq:** 70.000
- ▼ **Colli/anno:** 42 mln

- ▼ **Numero pdv serviti:** 483
- ▼ **Superficie complessiva pdv :** 1000 milioni di mq
- ▼ **Addetti :** 5900
- ▼ **Assortimento medio:** 3500 di generi vari e 4500 articoli globali



Gli obiettivi di Nordiconad

Gli obiettivi di Nordiconad sul punto vendita:

Minor costo

+

Più servizio



**Riduzione dei tempi
di riordino**

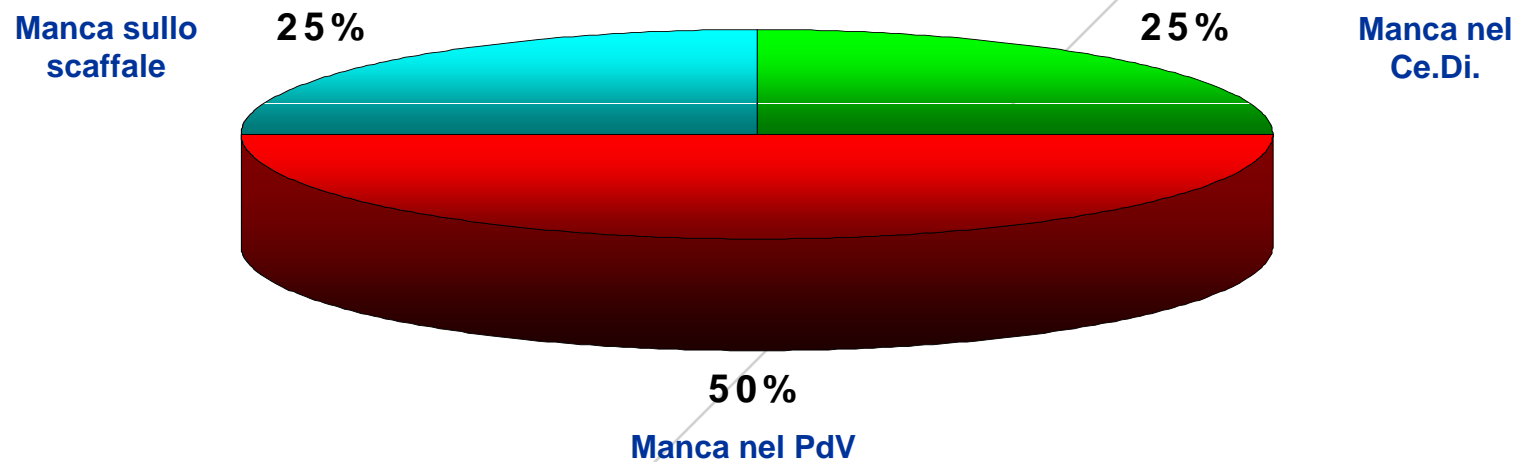


**Riduzione delle
rotture di stock**



Le rotture di stock

- ▼ Il 70% dei consumatori cambia supermercato al 3° disservizio consecutivo (Fonte: ECR)
- ▼ La rottura di stock riduce lo scontrino del 4% (Fonte: RIS News)
- ▼ Le rotture di stock hanno 3 macro-cause:





La proposta di Ditech

WRS
WEB RETAIL SQUARE



- ▼ **LISTINI** aggiornati in tempo reale e personalizzati per PdV
- ▼ **ORDINI** a video, scaffale e terminale wireless, con procedure di controllo sulla qualità dell'ordine e sullo stato di avanzamento della consegna
- ▼ **PROMOZIONI** con prenotazioni, offerte a scaglioni, integrazioni e riduzioni e valutazione economica dell'iniziativa promozionale



L'algoritmo di riordino

L'algoritmo perfetto ... non esiste

Criteri di scelta dell'algoritmo:

- Merceologia
- Livello di manutenzione desiderato
- Livello di precisione desiderato

Nordiconad ha scelto....

- ▼ Un buon compromesso tra risparmio di tempo e precisione dell'ordine, basato sul fabbisogno



La scelta di Nordiconad

Poco lavoro per l'operatore

- ▼ **Impianto iniziale e manutenzione limitata alla gestione delle eccezioni**

Molto lavoro per il sistema

- ▼ **Gestione automatica dei casi di:**
 - ▼ **rotture di stock**
 - ▼ **Promozioni**
 - ▼ **Articoli sostitutivi**



Le fasi del progetto

- ▼ **Avvio di un progetto pilota su 3 punti vendita:**
 - ▼ a Modena
 - ▼ a Savona
 - ▼ a Vercelli
- ▼ **Tarature e modifiche dell'algoritmo:**
 - ▼ Correzioni
 - ▼ Personalizzazioni
 - ▼ Nuove funzionalità



Le fasi del progetto

- ▼ **Analisi risultati:**
 - ▼ **Riduzione dei tempi dell'ordine**
 - ▼ **Poche differenze tra l'ordine dell'operatore e quello del sistema**
 - ▼ **Riduzione delle rotture di stock**
- ▼ **Diffusione sulla rete**
- ▼ **4 pdv pilota nel 2009**
- ▼ **25 installazioni a regime entro la fine dell'anno**
- ▼ **Obiettivo finale: completare la rete di vendita nel 2010**



La parola al punto vendita

Punto vendita : Rizzola e Oglietti, Vercelli

Canale : Superstore

Superficie : 1500 mq

Fatturato : 10 MI €

Numero di addetti : 35 Equivalenti full time

Merceologie a riordino automatico:

- ▼ **Generi vari**
- ▼ **Murale Salumi e latticini**
- ▼ **Surgelati**



L'impianto iniziale

Per avviare il riordino automatico abbiamo dovuto definire le regole di riordino:

- ✓ **Quando ordinare: agenda di ordine e consegna**
- ✓ **Cosa ordinare: le merceologie da riordinare**
- ✓ **Quanto ordinare: regole di arrotondamento dei pezzi all'imballo secondo la classe ABC dell'articolo ed eventuali overstock o rotture di stock**

Non è stato necessario eseguire un inventario o rilevamento giacenze



La gestione quotidiana

Ogni giorno controlliamo l'ordine eseguito dal sistema

A video: verificiamo gli articoli che il sistema ci suggerisce di controllare:

- ✓ **Novità in assortimento**
- ✓ **Articoli in promozione**
- ✓ **...**

Filtri carrello **Azzerati tutti i filtri** **Filtra**

magazzini -->tutti i magazzini

dal 22 09 2009 al 22 09 2009

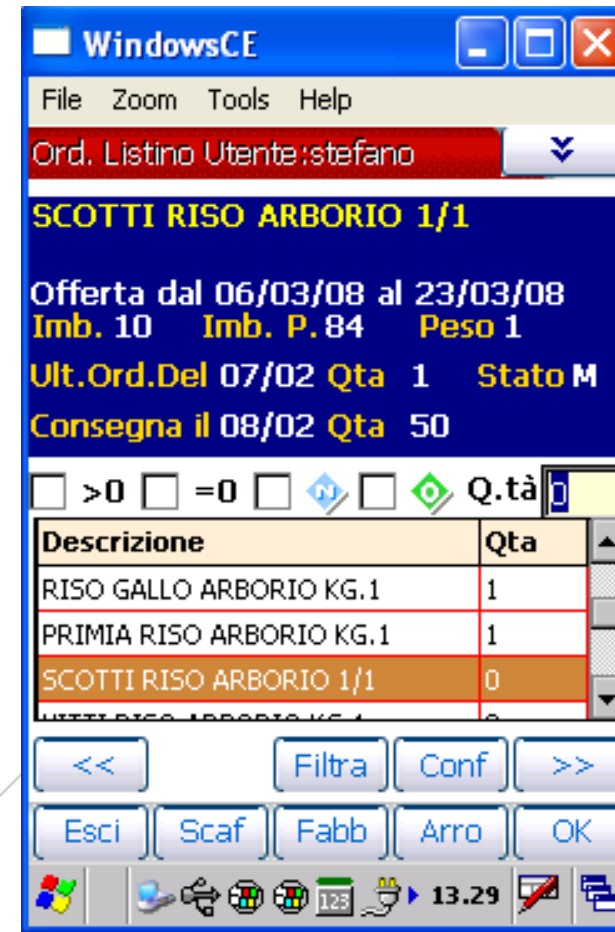
terminalino
 video
 raw

sel	data	ora	descrizione	righe	mag	Tot. Pz.	Tot. Colli	info	check
<input type="radio"/>	22/9/2009	14:55'	mar 15/09 17.50 PROPOSTA ORDINE	4008	61	50850	3929	RAW	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	22/9/2009	14:55'	mar 15/09 17.50 CARRELLO CONTROLLI	176		0	0	RAW	<input type="checkbox"/>



La gestione quotidiana

In corsia: con il terminalino wi-fi, verificiamo la giacenza e correggiamo l'ordine





I risultati raggiunti

- ▼ **Riduzione del tempo dedicato al riordino**
- ▼ **Consequente riduzione dei costi**
- ▼ **Riduzione delle rotture di stock**
- ▼ **Maggior controllo dello scaffale**



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Bologna, 13 ottobre 2009

**Carlo Campus
Elisa Rizzola
NORDICONAD**