



Supply Chain Integration

**La gestione in tempo reale del ciclo di vita delle merci
all'interno di una terza parte logistica**



Bologna, 13 ottobre 2009

**Fabrizio Petrini
MARCONI FREDDEUROPA**



Di cosa vogliamo parlarvi

- ▼ **Alcuni dati di Marconi Freddeuropa**
- ▼ **La relazione con i partner**
- ▼ **Il progetto Nestlé**
- ▼ **Risultati ottenuti**



Il gruppo Marconi

- ▼ **IL GRUPPO MARCONI** è uno dei maggiori fornitori di servizi logistici collocandosi tra i primi quattro players a livello europeo nel freddo.
- ▼ **SI OCCUPA** dello stoccaggio, la movimentazione, il picking e la distribuzione delle merci fresche e deperibili e dei prodotti alimentari surgelati, gelati e congelati.
- ▼ **LA PROPRIA MISSION** è la ricerca continua della **QUALITA'** dei servizi resi intesa come: **PUNTUALITA'**, precisione nell'evasione degli ordini, **PROFESSIONALITA'** del personale operativo, **MODERNITA'** ed efficienza delle strutture tecnologiche ed informatiche, **FLESSIBILITA'** adeguata a supportare le esigenze del cliente.



Collocazione sul territorio

5 STABILIMENTI OPERATIVI

- ▼ 4 piattaforme a temperatura controllata (-30°C.)
 - ▼ 540.000 metri quadri di superficie fondiaria
 - ▼ 272.000 metri quadri coperti
 - ▼ 1.650.000 metri cubi di celle frigorifere
 - ▼ 50 bilici frigoriferi
- ▼ 1.400.000 di pallets movimentati ogni anno
 - ▼ 1 piattaforma a temperatura ambiente
 - ▼ 620.000 metri quadri di superficie fondiaria
 - ▼ 200.000 metri quadri coperti
 - ▼ 4 km di raccordo ferroviario





Sistemi informativi adottati

- ▼ **Il Gruppo Marconi dispone di un ERP sviluppato internamente per soddisfare le esigenze di flessibilità dei vari clienti del Gruppo ognuno dei quali ha proprie caratteristiche gestionali.**
- ▼ **Il sistema consente oggi di interfacciarsi con i principali sistemi gestionali esistenti quali Sap e JD Edwards ma anche con sistemi in dotazione ad aziende medio piccole.**
- ▼ **Dal 1999 sono stati introdotti sistemi di lettura e controllo in radio frequenza e nel contempo l'adeguamento alle nuove disposizioni in materia di tracciabilità dei prodotti alimentari.**
- ▼ **L'implementazione dell' R.F. ha permesso la riduzione gli errori e una più corretta gestione del magazzino**
- ▼ **L'azienda è alla continua ricerca di sempre nuove soluzioni nella direzione della Customer Satisfaction.**



Gruppo Marconi e le relazioni con i partner

- ▼ **Marconi Freddeuropa opera nella supply chain con diverse tipologie di servizio:**
 - ▼ **Piattaforma di distribuzione per imprese produttrici**
 - ▼ **Piattaforma logistica per le imprese distributive**





Gruppo Marconi e le relazioni con i partner

- ▼ Nel tempo le relazioni con questi partner hanno richiesto l'implementazioni di processi di interscambio elettronico di messaggi per gestire il ciclo delle merci



- ▼ Ordini
- ▼ Bolle elettroniche
- ▼ Giacenze
- ▼ Inevasi
- ▼ ...





I requisiti di un sistema B2B

▼ I processi di Marconi Freddeuropa sono caratterizzati da alcuni parametri rilevanti e imprescindibili:

- ▼ Volume di transazioni elevato
- ▼ Frequenza di trasmissione elevata
- ▼ Distribuzione temporale estesa
- ▼ Tempi di transito dei messaggi stretto





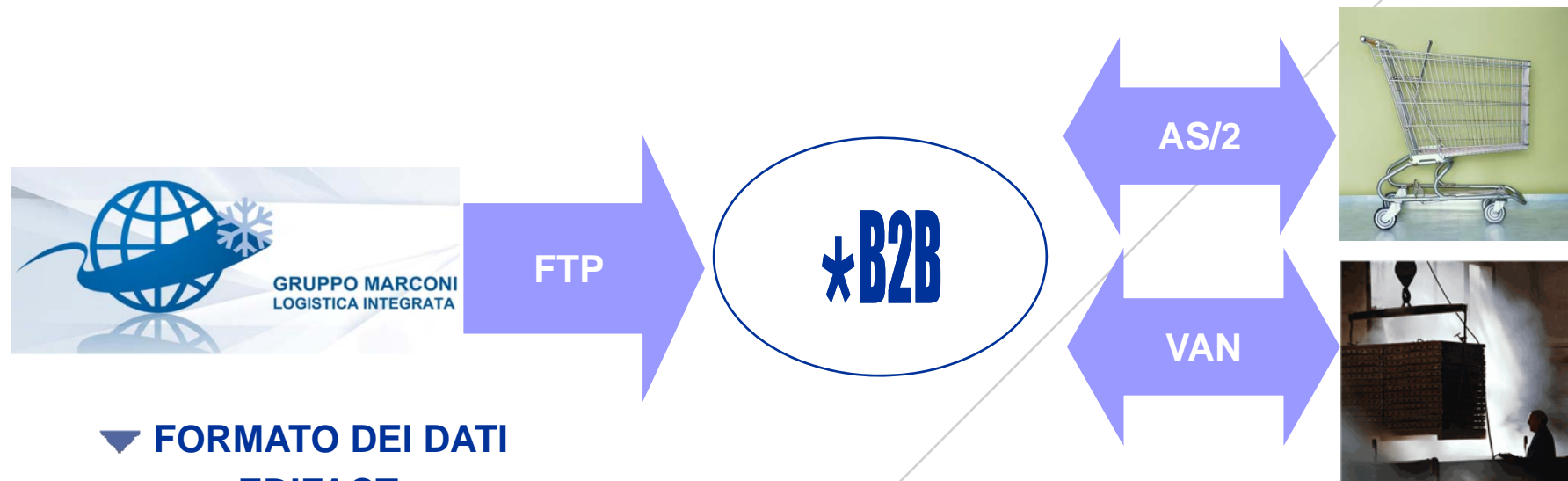
La soluzione adottata

- ▼ **Alla luce dei requisiti molto stringenti richiesti, Marconi ha deciso di non realizzare internamente la soluzione ma di appoggiarsi ad un partner esterno, Di.Tech**
- ▼ **Per garantire l'affidabilità e la disponibilità del servizio, la soluzione è stata realizzata in full outsourcing.**
- ▼ **Anche la relazione con le strutture tecniche dei partner è gestita in massima parte dal provider del servizio**

- ▼ **In questo modo Marconi non ha dovuto investire né in infrastruttura tecnologica in casa né in competenze non core, come standard EDI e strumenti e tecnologie B2B**



La soluzione adottata





Il progetto Nestlé

- ▼ Nel 2008 Nestlé ha richiesto ai proprio partner logistici l'attivazione dell'interscambio di un insieme corposo di messaggi elettronici per gestire l'intero ciclo di vita delle merci all'interno della piattaforma
- ▼ I formati da adottarsi erano i messaggi EDIFACT, ove disponibili, o SAP IDOC negli altri casi
- ▼ Veniva richiesto il protocollo AS/2 per la trasmissione/ricezione dei messaggi



- ▼ **Anagrafica materiale (MATMAS)**
- ▼ **Ingresso merce da fornitore proveniente da ordine di acquisto e conferma di ingresso (ORDER RECADV)**
- ▼ **Trasferimento tra plant:**
 - ▼ Ordine di trasferimento (**SHCORD**)
 - ▼ Trasporto (**SHPMNT**)
 - ▼ Evasione merce del plant spedente (**DESADV INBOUND**)
 - ▼ Avviso ricezione merce plant ricevente (**DESADV OUTBOUND**)
 - ▼ Avviso ingresso merce effettuato (**RECADV**)



Documenti EDI scambiati e processi gestiti

- ▼ Ingresso merce da una consociata e conferma di ingresso (**DESADV RECADV**)

- ▼ **Evasione ordine cliente:**
 - ▼ Delivery (**SHCORD**)
 - ▼ Trasporto (**SHPMNT**)
 - ▼ Uscita merce (**DESADV**)



Documenti EDI scambiati e processi gestiti

- ▼ **Resi e Rifiuti (SHPORD DESADV))**
- ▼ **Distruzione e Spedizione merce(SHPORD DESADV)**
- ▼ **Cambio di Stato Qualità della merce definito dalla centrale (INVRPT)**
- ▼ **Cambio di Stato Qualità della merce definito in loco (INVRPT)**
- ▼ **Variazioni positive o negative della scorta (INVRPT per Stock Adjustment)**
- ▼ **Trasferimento merce per conto lavoro (INVRPT per trasferimento di Stock)**
- ▼ **Trasferimento merce tra magazzini (DESADV di tarsferimento tra Storage Location)**
- ▼ **Stock Reconciliation – Invio fotografia della scorta (Flat File)**

▼ **Alcuni numeri:**

- ▼ **110.000** messaggi scambiati ogni anno
- ▼ **1.900.000** records

▼ **L'infrastruttura in outsourcing implementata ha consentito di centrare l'obiettivo in termini di affidabilità e disponibilità di servizio**

▼ **I dati transitano virtualmente in tempo reale**

▼ **Il servizio B2B provvede alla mappatura dei messaggi nei formati riconosciuti da Marconi Freddeuropa, garantendo vantaggi in termini di automazione, integrazione e affidabilità del dato**



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Fabrizio Petrini
MARCONI FREDDEUROPA