

**Verso la Supply Chain Digitale**  
**Le nuove opportunità della tecnologia come leva per il**  
**recupero di efficienza**



**Bologna, 13 ottobre 2009**

**Piergiorgio Licciardello**  
**DI.TECH**



- ▼ Secondo la maggioranza degli analisti economici a livello globale, il recupero di competitività con l'ottimizzazione dei processi è una delle leve principali per uscire rafforzati dalla crisi congiunturale
- ▼ I processi di supply chain generano costi significativi, che incidono in modo importante sui margini delle imprese





## I costi dei processi di relazione con i partner

- ▼ **Università (Politecnico di Milano) ed associazioni (Indicod-ECR) hanno misurato il costo sostenuto dagli operatori della filiera per le singole transazioni.**
  - ▼ Un ciclo ordine-consegna-fattura costa alla filiera una cifra oscillante tra **70€ e 80€**
  - ▼ La sola fattura costa **25€**, 17 a carico del cliente e 8 a carico del fornitore
  
- ▼ **Tali costi stimati includono**
  - ▼ Costi delle risorse per la gestione manuale dei documenti scambiati
  - ▼ Costi delle risorse impiegate nei processi di controllo, nella correzione degli errori e nella risoluzione dei contenziosi
  - ▼ Costi dei materiali e delle trasmissioni
  - ▼ Costi di conservazione dei documenti scambiati



## Evolutioni

- ▼ **Le tecnologie disponibili consentono di accedere alla supply chain digitale ad un numero sempre maggiore di attori**
- ▼ **L'evoluzione normativa ha aperto nuove opportunità di ottimizzazione in precedenza precluse**





- ▼ **L'outsourcing è sempre più utilizzato per l'implementazione di progetti legati alla supply chain.**



**Esternalizzazione delle attività  
non legate al core Business**



**Trasparenza rispetto alla pluralità di  
partners**



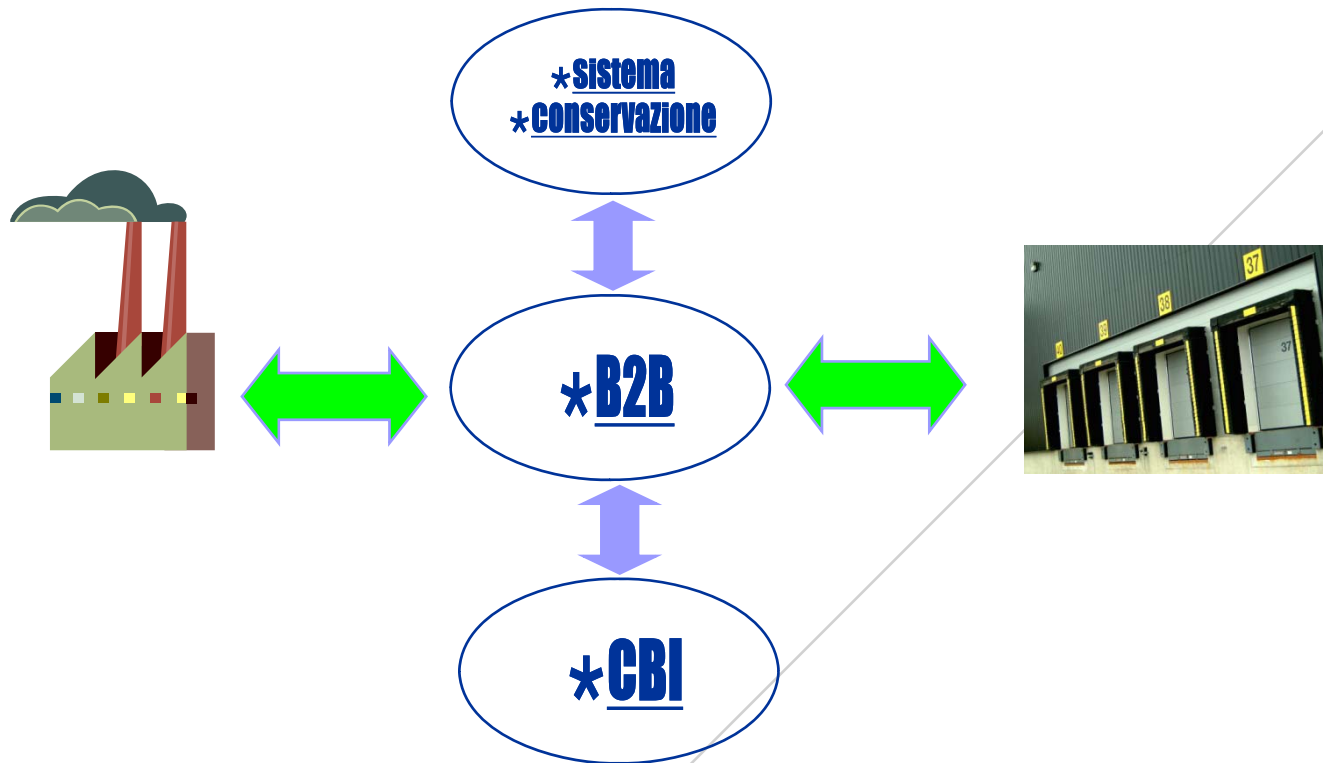
## Fatturazione digitale e conservazione

- ▼ **Le ultime circolari ministeriali hanno superato un ostacolo “tecnico” alla diffusione della conservazione sostitutiva**
- ▼ **I flussi di fatturazione ricevuti direttamente da processi telematici sono archiviabili in forma sostitutiva direttamente, senza transitare dal cartaceo**
- ▼ **Di conseguenza vengono potenzialmente meno attività manuali a basso valore aggiunto legate alla gestione manuale dei documenti**
- ▼ **Sempre in tema di fatturazione digitale si apre la possibilità di integrazione dei servizi B2B con i sistemi di corporate banking**



## Fatturazione digitale e conservazione

- ▼ Lo scenario evolutivo vede l'utilizzo di servizi di conservazione sostitutiva integrati a servizi legati alle relazioni B2B.





## Nuove filiere

- ▼ **Rispetto ai tradizionali canali serviti da soluzioni B2B come l'EDI, nuove filiere stanno cominciando ad affrontare con determinazione i processi di interazione con i partner**
  - ▼ **Elettronica di Consumo**
  - ▼ **Non Food**





Fine

