

SUPPLY CHAIN INTEGRATION

# EDI services

ELECTRONIC  
DATA  
INTERCHANGE

EDI services è un'Infrastruttura B2B utilizzata dalle aziende per scambiare documenti e comunicazioni con i propri partner commerciali



## A COSA SERVE

EDI services, servizio della suite **Open Business** è l'infrastruttura B2B per lo scambio di messaggi con i propri partner commerciali, allineata ai principali standard di mercato. Consente l'abilitazione di comunità B2B articolate ed eterogenee rispetto ai formati e ai livelli di tecnologia adottati.

EDI services gestisce un'ampia gamma di processi di business a partire dai 4 processi fondamentali della relazione commerciale di filiera: ordine, conferma, consegna, fatturazione. A questi si possono aggiungere altri flussi più specializzati quali: cataloghi, contenziosi ecc..

EDI services supporta transazioni secondo **formati standard e non standard** e sistemi di comunicazione di tipo EDI (VAN ecc.) e tradizionali (mail, fax).

Abilita lo scambio di documenti con tutti i propri partner adeguando formati e mezzi di trasmissione agli strumenti in uso presso il partner stesso.

La modalità di interscambio dei dati con OpenBusiness è unica a prescindere dalla modalità operativa del partner.

## A CHI SERVE

Produttori di beni di largo consumo e Operatori Logistici.

## BENEFICI

- Semplificazione dello scambio di documenti commerciali clienti e/o fornitori
- Tracciabilità e certificazione della consegna dei documenti
- Velocizzazione dei processi commerciali, logistici e amministrativi
- Riduzione dei costi di gestione delle relazioni commerciali

## COME FUNZIONA

EDI services è un **servizio cloud che connette sistemi gestionali di partner commerciali di filiera**. Con ogni singolo interlocutore vengono concordati i protocolli e i formati di collegamento per poter attivare i sistemi di mappatura e traduzione nei formati di interscambio standard. Nella lunga esperienza di Di.Tech sono stati realizzati i modelli e protocolli di colloquio con i principali ERP di mercato.

Sia la fase di **presa in carico del messaggio** che la fase di consegna avviene nei formati e con i protocolli più adeguati per il sistema ricevente, mentre la **fase di spedizione** avviene nei formati e con le prassi di certificazione proprie degli standard internazionali.

Ogni interlocutore interagisce con il servizio cloud nel formato e con il protocollo scelto, senza farsi carico della complessità e della diversità di formato scelti dai propri partner.

## CARATTERISTICHE

EDI services **adeguа i formati e i mezzi di trasmissione**, ad esempio per il processo di invio di documenti è possibile:

- inviare documento via EDI;
- pubblicare il documento su web form;
- spedire il documento come allegato PDF ad una e-mail.

L'accesso al servizio può essere effettuato secondo le seguenti modalità:

- accesso internet (FTP/S, FTP, HTTPS);
- linea dedicata con la server farm Di.Tech;
- protocollo sicuro AS/2.

Tramite il servizio EDI services della suite OpenBusiness è possibile entrare in comunicazione con:

- utenti della comunità EURITMO;
- utenti di altre reti VAN nazionali;
- utenti di VAN internazionali (GXS, Sterling, EasyLink, Telebox);
- utenti internet basati sui protocolli FTP, FTP/S e AS/2.

## LO HANNO SCELTO

Oltre 400 operatori della filiera distributiva Food e non food.