

## GESTIONE DEL PUNTO VENDITA

# smartshop



STORE  
OPERATION  
MANAGER

Componente della suite MORE specializzata nel governo centralizzato della rete vendita sia in termini commerciali, promozionali che operativi e tecnologici. Permette un controllo centralizzato, azioni mirate e tempi rapidi di esecuzione per realizzare sui punti vendita le politiche commerciali e promozionali definite.



## A COSA SERVE

SMARTSHOP gestisce reti di vendita dirette e associate garantendo una **politica assortimentale e commerciale centralizzata**, che può essere integrata da localismi specifici per cogliere tutte le opportunità di mercato.

Nei casi in cui la struttura delle reti vendita comprenda aziende associate o gruppi particolari di punti vendita questi possono essere aggregati in gruppi omogenei (detti divisioni) per i quali possono essere definite politiche commerciali/assortimentali e livelli di autonomia operativa differenziate.

SMARTSHOP consente la profilazione degli utenti per garantire **accessi profilati** su dati di unità organizzative diverse (società, canali aziendali, punti vendita con diversi gradi di autonomia) e definire gli assortimenti in modo personalizzato per unità organizzativa.

La mappatura organizzativa consente di configurare la **profilazione con profondità funzionale differenziata** per cogliere il miglior rapporto costo/benefici.

Tutte le attività operative di punto vendita possono essere svolte in modalità wi-fi su device mobili: tradizionali terminalini o smartphone/tablet, utilizzando la componente **WI-FI STORE** di Di.Tech.

In presenza di carte fedeltà SMARTSHOP integra al suo interno la componente **CRM di More**, così come la componente **PROMO**.

SMARTSHOP supporta, oltre alla vendita tramite barriera cassa, le vendite con DDT e fatture (immediate o differite) con possibilità di utilizzo di listini personalizzati.

## A CHI SERVE

Retailer food e no food con punti vendita diretti o punti vendita associati a cui la centrale offre un elevato servizio di impostazione e supporto commerciale.