

## SUPPLY CHAIN INTEGRATION



Servizio cloud per la prenotazione degli scarichi da parte dei trasportatori in consegna. La certezza dell'orario di scarico consente di programmare meglio i viaggi dei trasportatori. È utilizzato dai principali retailer italiani.



## A COSA SERVE

SMARTBAY consente dare ordine e **pianificare gli orari e i tempi di scarico** nei magazzini dei clienti attraverso un meccanismo di prenotazione degli slot disponibili nei diversi giorni e orari della settimana. La prenotazione dello slot di scarico impegna il distributore a garantire **tempi di attesa dei trasportatori ridotti al minimo**, adempiendo così alle normative sancite dal D.L. 103 del 6 luglio 2010 sulle misure urgenti in materia di trasporto stradale, evitando tensioni, contenziosi e inefficienze.

## A CHI SERVE

Ai trasportatori e aziende produttrici di beni di largo consumo che vogliono ottimizzare i tempi di consegna evitando inutili attese nei piazzali dei clienti.

## BENEFICI

- Ottimizzazione della pianificazione delle consegne
- Certezza dei tempi di scarico
- Riduzione dei tempi di attesa
- Ciminuzione dei costi relativi alle consegne dei trasportatori
- Riduzione delle attività di coordinamento con i servizi logistici del cliente

## COME FUNZIONA

Il servizio SMARTBAY è fruibile tramite un **portale web** a cui possono accedere il trasportatore o il personale dell'azienda, selezionando lo slot disponibile più adatto alla propria pianificazione del viaggio. La prenotazione può essere svolta dal personale dell'impresa anche quando affida il trasporto a un vettore terzo.

Il portale espone l'elenco dei punti dei destinatari e dei diversi punti di consegna con gli slot di scarico disponibili. Selezionato il punto di consegna l'utente può selezionare lo slot più consono alla propria pianificazione indicando l'ordine che intende consegnare.

È possibile inoltre:

- visualizzare il calendario delle proprie prenotazioni con la possibilità di cancellarle o modificarle fino limite temporale definito dal gestore del magazzino di ricevimento;
- interrogare lo storico delle consegne con il dettaglio degli orari prenotati e degli orari effettivi di scarico.

SMARTBAY mette a disposizione di produttori e trasportatori un servizio di **helpdesk** che crea i profili utente ai trasportatori e offre supporto per l'utilizzo del sito, facendo, in alcuni casi, da intermediario tra il distributore cliente e il fornitore/trasportatore, quando le disponibilità di slot non permettono di soddisfare urgenze o situazioni critiche.

## CARATTERISTICHE

Si può accedere a SMARTBAY con i **principali browser** di mercato (Firefox 3.6, 5.0.x, 6.0.x, Internet Explorer 6+, Safari 5.0.x, Chrome).

SMARTBAY può essere utilizzato da solo o integrato in OpenBusiness per ampliarne il ventaglio di servizi (ordini e conferme EDI, Desadv, Delivering ecc.).

## LO HANNO SCELTO

**Quasi 200 operatori della filiera distributiva Food e non food.**